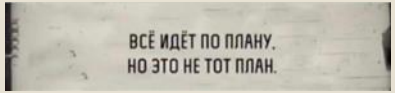
КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ

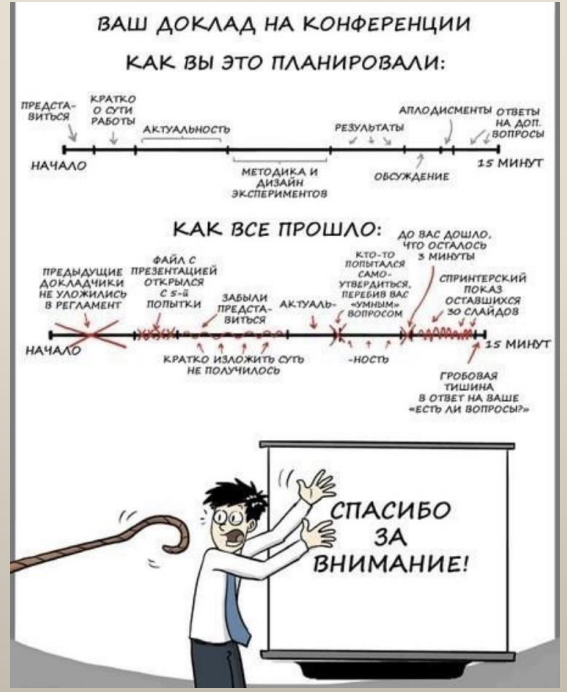
Факультет философии и политологии

Методология научного исследования в социальной работе

Әлеуметтік жұмыстағы ғылыми зерттеу әдіснамасы

Кылышбаева Б.Н.
д.соц.н., доцент


ВСЁ ИДЁТ ПО ПЛАНУ.
НО ЭТО НЕ ТОТ ПЛАН.


ВАШ ДОКЛАД НА КОНФЕРЕНЦИИ
КАК ВЫ ЭТО ПЛАНИРОВАЛИ:
ПРЕДСТА-ВИТЬСЯ
КРАТКО О СУТИ РАБОТЫ
АКТУАЛЬНОСТЬ
РЕЗУЛЬТАТЫ
АПЛОДИСМЕНТЫ
ОТВЕТЫ НА ДОП. ВОПРОСЫ
НАЧАЛО
МЕТОДИКА И ДИЗАЙН ЭКСПЕРИМЕНТОВ
ОБСУЖДЕНИЕ
15 МИНУТ
КАК ВСЕ ПРОШЛО:
ДО ВАС ДОШЛО, ЧТО ОСТАЛОСЬ 3 МИНУТЫ
ПРЕДЫДУЩИЕ ДОКЛАДЧИКИ НЕ УЛОЖИЛИСЬ В РЕГЛАМЕНТ
ФАЙЛ С ПРЕЗЕНТАЦИЕЙ ОТКРЫЛСЯ С 5-Й ПОПЫТКИ
ЗАБЫЛИ ПРЕДСТА-ВИТЬСЯ
АКТУАЛЬ-
КТО-ТО ПОПЫТАЛСЯ САМО-УТВЕРДИТЬСЯ, ПЕРЕБИВ ВАС «УМНЫМ» ВОПРОСОМ
СПРИНТЕРСКИЙ ПОКАЗ ОСТАВШИХСЯ 30 СЛАЙДОВ
НАЧАЛО
КРАТКО ИЗЛОЖИТЬ СУТЬ НЕ ПОЛУЧИЛОСЬ
-НОСТЬ
15 МИНУТ
ГРОБОВАЯ ТИШИНА В ОТВЕТ НА ВАШЕ «ЕСТЬ ЛИ ВОПРОСЫ?»
СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

социальная работа

«способствует общественным изменениям, решению проблем человеческих взаимоотношений; содействует активизации способностей людей к самостоятельному функционированию в обществе в целях повышения уровня их благополучия. Используя теории поведения человека и общественных систем, социальная работа содействует взаимодействию людей с их окружением. Принципы прав человека и социальной справедливости являются фундаментом социальной работы».

Цели СР

- 1. Налаживание связей между социальными системами и социально-незащищенными, уязвимыми группами населения и группами риска.
- 2. Разработка кратковременных и долгосрочных форм взаимодействия с индивидами, семьями, группами, организациями и сообществами в целях повышения их благополучия и усиления их способностей к самостоятельному решению проблем.
- 3. Оказание помощи и обучение людей пользоваться услугами и ресурсами своей микросоциальной среды.
- 4. Разработка программ и содействие политике улучшения благосостояния людей, развитию человека, коллективной социальной гармонии и социальной стабильности, если она не нарушает права человека.
- 5. Осуществление поддержки людей, защита их интересов на локальном, региональном и международном уровнях.
- 6. Осуществление в рамках законодательства и этических норм профессии защиты людей, которые не в состоянии сделать это самостоятельно (к примеру, дети и молодежь, нуждающиеся в попечении, а также лица, страдающие психическими заболеваниями или задержкой умственного развития).
- 7. Содействие в формировании уважительного отношения к традициям, культурам, идеологиям и религиям среди различных этнических групп и обществ, если они не вступают в противоречие с фундаментальными принципами прав человека.
- 8. Планирование, разработка, внедрение и контроль над выполнением программ и деятельностью организаций, реализующих любую из вышеуказанных целей.

Социальная работа
Научно-исследовательская деятельность
Образование
Практика

практика социальной работы имеет много общего с научно-исследовательской деятельностью.

Знания социальной работы
Теоретические знания
Практические знания
Понимание явления как цель
Инструмент деятельности

Р. Баркер:

«Теория — это группа логически взаимосвязанных гипотез, концептов и конструктов, объясняющих определенный феномен».

Р. Сайбеон: в социальной работе формальные и неформальные теории.

Формальные :разрабатываются и представляются в письменном виде, публично обсуждаются в профессиональном сообществе, а также в научных кругах.

Неформальные : знания, принятые и используемые социальными работниками индивидуально. Такие теории рождаются индуктивно, путем обобщения частных случаев, на основе опыта и не фиксируются в документах. Они также влияют на деятельность социальных работников («неявное знание»).

Основой социальной работы могут быть неформальное знание социального работника и формальная теория.

- теории, заимствованные из других дисциплин, отдельные из которых представлены на «высоком абстрактном уровне» и в результате очень сложны для применения в современной практике социальной работы;
- теории, анализирующие цели и задачи социальной работы ;
- теории практической деятельности или практические подходы;
- теории мира клиента.

СПЕЦИФИКА ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1 Понятие методологии исследования

2 Особенности исследования социальных объектов

3 Стратегии исследования в социальной работе

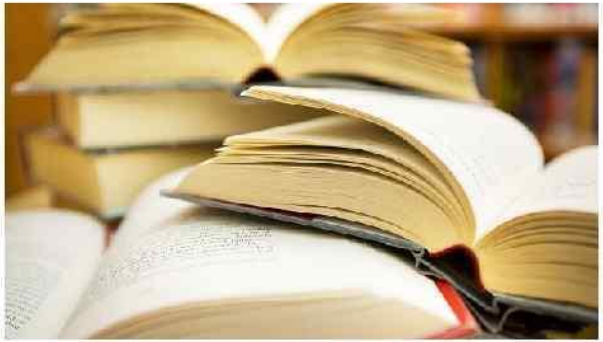
- Дескриптивная –описательная методология
- Прескриптивная (нормативная), т.е. в форме предписаний, прямых указаний к деятельности
- Дескриптивная методология служит **ориентиром в процессе** исследования,
- Прескриптивная направлена на **регуляцию деятельности,** преобладают конструктивные задачи, разработка рекомендаций и правил осуществления научной деятельности.
- Дескриптивный анализ имеет дело с **ретроспективным описанием** уже осуществленных процессов научного познания

Требования к научным знаниям

«биографический метод»

«… биографический метод представляет переживания и определения одного лица, одной группы или одной организации в той форме, в которой это лицо, группа или организация интерпретируют эти переживания»

Н. Дензин, 1989 год

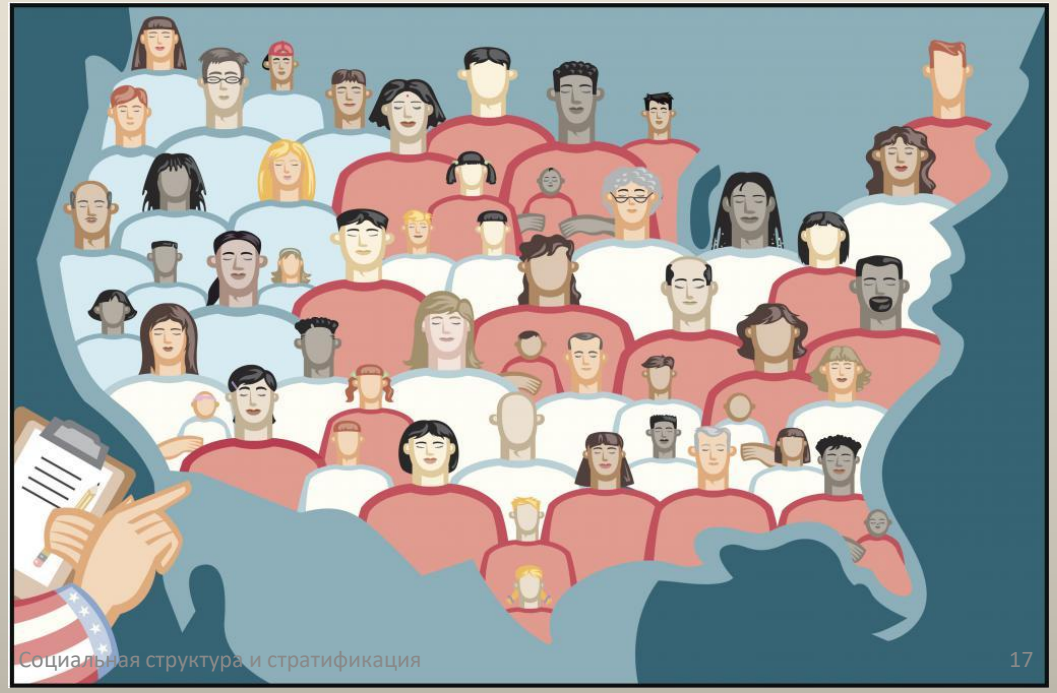


Матрица феноменологического подхода в социальной работе

Пилотажное исследование - пробно-поисковый тип исследования, которое проводится до основного и является его упрощенной формой.

- цель пилотажного исследования — предварительная ориентировка, выявление основных свойств и выдвижение самых общих предположений о связях между ними.

Полевые исследования — тип исследования социальных явлений или поведения сообществ посредством изучения их в нормальных, естественных условиях



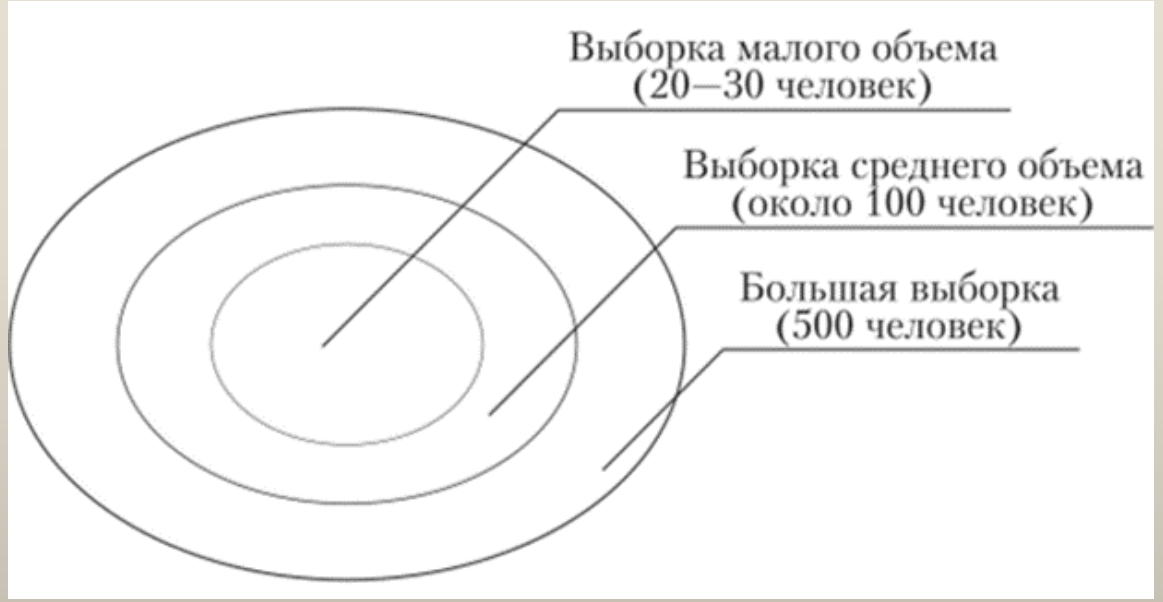
Типы полевых исследований

«лабораторные исследования» — исследования, которые проводятся в специально оборудованных лабораториях

Выборочное исследование

Выборка исследования (или выборочная совокупность, как ее часто называют) — это часть объекта исследования, которая по основным социально-демографическим или иным существенным признакам подобна объекту в целом. Она представляет собой уменьшенную копию (модель) объекта исследования (генеральной совокупности).

Размер выборки



Кейс-стади (case study — изучение случая)

Кейс (с англ. — случай, ситуация) — это разбор ситуации или конкретного случая, деловая игра.

- в основе его используются описания конкретных ситуаций или случая
- в описании должна присутствовать проблема или ряд прямых или косвенных затруднений, противоречий, скрытых задач для решения исследователем
- требуется овладение предварительным комплексом теоретических знаний для преломления их в практическую плоскость решения конкретной проблемы или ряда проблем.

кейс-технологии развивают умение:

- анализировать и устанавливать проблему,
- четко формулировать, высказывать и аргументировать свою позицию,
- общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать вербальную и невербальную информацию,
- принимать решения с учетом конкретных условий и наличия фактической информации.

На основе тщательного анализа дать квалифицированное описание, которое будет полезно другим специалистам.

Преимущества кейс-стади

- синтез данных разного рода с целью создания о нем целостного представления
- учет не только объективной, но и субъективной информации
- возможность учитывать и сопоставлять данные разного рода
- соединение описательности и аналитизма

Каждый человек несчастен по-своему, поэтому болезненный, травматичный опыт очень трудно втиснуть

в формализованные бланки, не говоря уже

о качестве общения исследователя и

исследуемого в подобной ситуации.

Эксперимент —

- это метод получения информации, основывающийся на изучении поведения объекта исследования под воздействием заранее заданных и контролируемых факторов, искусственно введенных в исследуемый объект или окружающую среду

экспериментальная и контрольная группа

Общая структура эксперимента

Эксперименты делятся:

- ***По месту проведения*** : Полевые; Лабораторные; Смешанные
- ***По временной направленности*** :Проективные эксперименты ; Квазиэксперименты или «экс-пост-факто- эксиерименты»
- ***По логической структуре***: Параллельные и Последовательные

Сила эксперимента заключается в том, что только он открывает дорогу к строго научному объяснению.

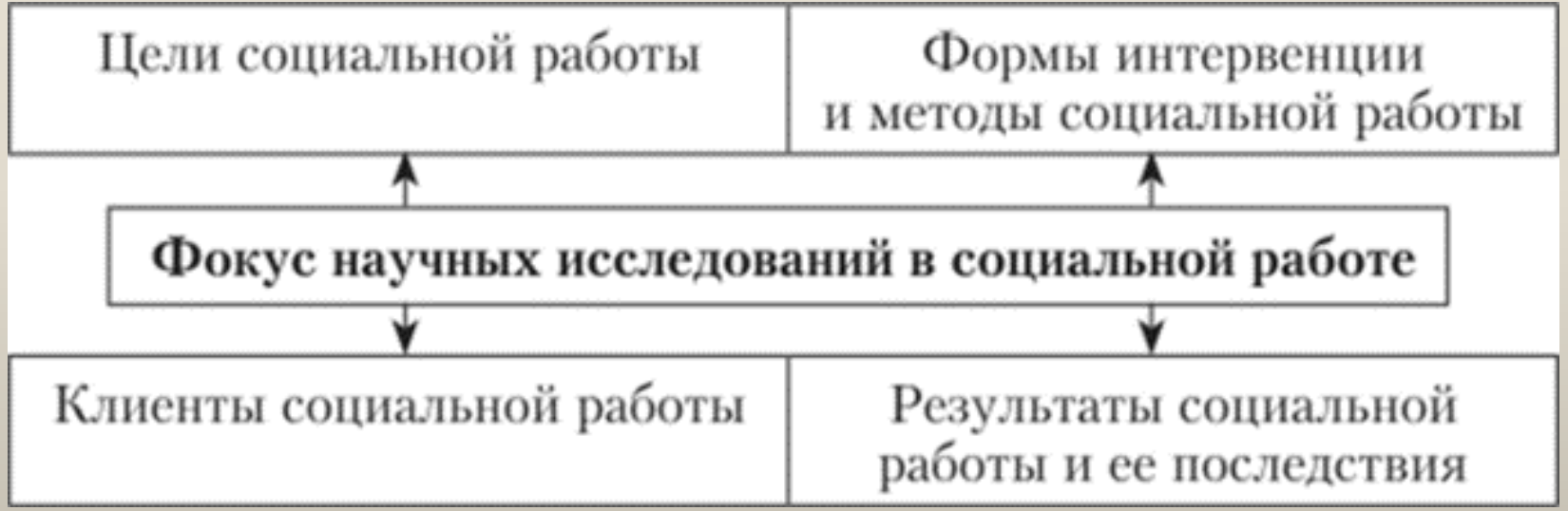
Основные подходы к проведению разных видов исследований в социальной работе

три подхода к исследованию с точки зрения участия в нем субъектов.

- В первом подходе основное внимание уделяется рамкам, целям и результатам исследовательского процесса (сотрудничество между **практиками и исследователями**, под руководством последних).
- Во втором подходе исследование проводится специалистами-**практиками** (роль исследователей, в лице которых выступают практики)
- Третий подход связан с участием **клиентов** (пользователей услуг), сосредоточен на ролях его участников («исследование — действие» или «действенное исследование»).

Основные заинтересованные лица практикоориентированного исследовательского проекта

Фокус исследований в социальной работе



2 типа исследования

- **Практические** (прикладные) исследования, направленные на практическое **решение** достаточно ясно очерченных **проблем профессиональной практики**. **Теоретические** подходы реализуются здесь в конкретном приложении к социальной сфере и к профессиональной деятельности социальных работников и социальных служб, а непосредственным их результатом должна быть **разработка социальных проектов, системы мероприятий** для внедрения в практику.
- **Теоретике-прикладные исследования** разрабатывают новые подходы к изучению и объяснению проблемного поля социальной работы, формируют методологический и методический инструментарий социальной работы.

Функции исследования

- Методологическая функция
- Методическая функция
- Организационная функция

Методологическая часть

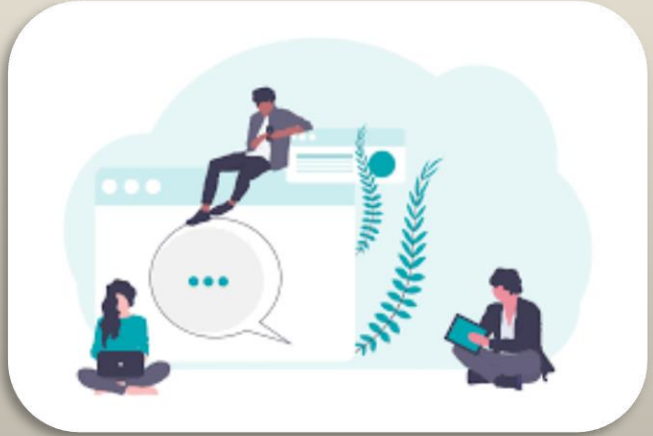
- Обоснование проблемы исследования и описание проблемной ситуации

-Определение объекта и предмета исследования

-Указание цели и задач

-Формулировка гипотезы исследования

-Интерпретация основных понятий



Методическая часть:

-Определение объема выборки

-Описание используемых методов сбора первичной информации

-Логическая структура используемого инструментария

-Методика обработки информации

Этап 2. Разработка программы исследования.

1. Формулирование и обоснование проблемы исследования.
2. Описание объекта и предмета исследования, определение выборки исследования.
3. Уточнение цели и задач исследования.
4. Интерпретация основных понятий.
5. Определение методов сбора, обработки и анализа социологической информации.
6. Составление плана работ.

Этап 3. Сбор социологической информации.

1. Проведение пилотажных исследований; обсуждение и утверждение, тиражирование социологического инструментария.

2. Составление, редактирование, размножение инструкций по сбору информации.

3. Установление организационных связей с руководителями структурных подразделений объекта исследования.

4. Сбор первичной социологической информации по определенной в программе методике.

5. Непосредственная и опосредованная верификация (проверка достоверности) информации.

6. Контроль организаторов за качеством и сроками выполнения работ.

Этап 4. Обработка социологической информации.

1. Систематизация собранных данных.
2. Первичная проверка собранных материалов на точность и полноту заполнения.
3. Коррекция записей в социологическом инструментарии.
4. Самоконтроль с использованием параллельных методик.
5. Классификация ответов на открытые вопросы анкет.
6. Ручная обработка материалов.
7. Статистическая обработка информации с использованием ЭВМ.
8. Сжатие информации с применением графиков, диаграмм, аналитических таблиц.
9. Определение надежности, достоверности информации.

Этап 5. Анализ социологической информации и разработка рекомендаций

1. Описание (интерпретация) собранных данных, формулирование выводов.
2. Сопоставление полученных результатов с гипотезами.
3. Оценка выводов с позиций их научной и практической значимости.
4. Разработка практических рекомендаций.
5. Обсуждение отчета.
6. Разработка плана внедрения результатов исследования.
7. Проведение научно-исследовательской конференции по итогам работы.

ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Проблема исследования — это сформулированная в теоретических понятиях проблемная ситуация (противоречие) в функционировании социального объекта..
- Социальная проблема — это несоответствие между существующим и необходимым (желаемым) состоянием в массовом поведении и действиях людей, уровне удовлетворения их потребностей, затрудняющее жизнь социальных групп, общностей и общества в целом и требующее коллективных усилий по его преодолению

В зависимости от цели исследования выделяют три типа проблем:

- теоретическая проблема (для своего решения она нуждается в новых научных знаниях);
- прикладная проблема (решается в рамках накопленных знаний, но требует иных подходов с учетом определенных условий);
- проблема смешанного типа (предполагает сочетание двух предыдущих).

Понятие гипотезы исследования и стадии ее развития

- 1) накопление фактического материала и высказывание на его основе предположения;
- 2) формирование гипотезы (выведение следствий из сделанного предположения, развертывание на его основе целой предположительной теории);
- 3) проверка полученных выводов на практике и уточнение гипотезы на основе результатов такой проверки. Если при проверке полученных результатов оказывается, что они соответствуют действительности, то гипотеза превращается в научную теорию. В случае, когда полученные результаты противоречат гипотезе, необходимо уточнить либо изменить саму гипотезу.

Количественные исследования
Интервью на дому
Интервью на улице
Интервью в точках продаж
Холл-тест
CAPI
CATI
Потребительские дневники

Качественные исследования
Этнографические исследования
Креативные группы
Конфликтные группы
Пир-группы
Глубинные интервью
Фокус-группы
Анализ дневников